

## Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)

Stand: 31. August 2022

### § 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (fortan: „ATGB“) gelten für den Erwerb und/oder die Verwendung von Tickets für Veranstaltungen der „1648 Café | Lounge | Gastronomie“ (nachfolgend „Restaurant“ genannt).

### § 2 Ticketbestellung, Vertragsschluss und Leistungsgegenstand

2.1 Bezugswege: Tickets für die Veranstaltungen des Restaurants sind grundsätzlich nur im Restaurant zu beziehen.

2.1. Kundinnen und Kunden können ihr Tickets über das Website-Formular (<https://16-48.de/reservierung/>), telefonisch oder per E-Mail bestellen.

2.2. Die Abholung und Bezahlung bestellter Tickets im Restaurant muss bis zwei Wochen vor der Veranstaltung im Restaurant erfolgen. Nicht bezahlte Tickets gehen zurück ins Kontingent.

### §3 Erstattungsansprüche von Kundinnen und Kunden bei Verschiebung oder Ausfall der Veranstaltung

3.1. Im Falle der zeitlichen Verlegung der Veranstaltung behalten die Tickets in der Regel ihre Gültigkeit. Auf Wunsch des Kunden können die Tickets in diesem Fall zurückgegeben werden und der entrichtete Ticketpreis wird erstattet.

3.2. Bei Leistungsstörungen im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung (z.B. Absage der Künstler\*innen) erfolgt eine volle Erstattung des Tickets.

### §4 Rücknahme und Erstattung

4.1. Umtausch und Rücknahme: Kann ein Kunde sein Ticket aus persönlichen Gründen nicht nutzen (z.B. Krankheit), ist eine Weitergabe des Tickets an einen Dritten zulässig. Dem Restaurant sind in diesem Fall die Namen der neuen Gäste per E-Mail mitzuteilen.

4.2 Absage der Veranstaltung: Bei ersatzloser Absage der Veranstaltung ist der betroffene Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die betroffenen Kunden erhalten gegen Vorlage (bzw. Übersendung des Tickets auf eigene Rechnung an das Restaurant) entweder den entrichteten Ticketpreis erstattet oder einen Gutschein im Wert des entsprechenden Ticketpreises erstattet.

16|48

Café | Lounge | Gastronomie  
Stadthaus 1  
Heinrich-Brüning-Straße 5  
48143 Münster  
Telefon: 0251 68604-1648  
1648@alexianer.de  
www.16-48.de

4.3 Corona: Erkrankt der Kunde an Corona, kann der Ticketpreis durch Vorlage eines aktuellen positiven PCR-Tests erstattet werden.

4.4 Rücktritt des Kunden ohne Angaben von Gründen: Die Stornierungsgebühren betragen

- a) bei Wahrung einer Frist von 14 – 5 Tagen vor Veranstaltung 50%
- b) bei Wahrung einer Frist von 4 – 2 Tagen vor Veranstaltung 75%
- c) weniger als 48 Stunden vor Veranstaltung 100% des Ticketpreises.

## §5 Schlussbestimmungen

5.1 Änderungen oder Ergänzungen zum Ticketkauf oder dieser ATGB müssen schriftlich erfolgen.

5.2 Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Restaurants.

5.3 Ausschließlicher Gerichtsstand, auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten, ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Restaurants.

5.4 Es gilt deutsches Recht.